

## Politique de confidentialité

Physiothérapie Les Saules, responsable de ce site, accorde la plus haute importance à votre vie privée.

Notre site a pour vocation de vous fournir des informations sur La Clinique de Physiothérapie Les Saules, ses services, ses activités.

La présente politique de confidentialité a pour but de vous informer des éléments suivants :

- Vos données personnelles qui sont collectées;
- Les témoins (cookies) utilisés;
- La sécurité entourant vos renseignements personnels;
- Vos droits sur vos données.

## **RENSEIGNEMENTS QUI SONT COLLECTÉS, UTILISÉS ET CONSERVÉS**

Les renseignements personnels que nous collectons sont obtenus par les formulaires de contact et grâce à l'interactivité établie entre vous et notre site web.

Nous utilisons ces données uniquement dans le cadre de la prestation de nos services, pour la gestion interne et pour respecter les exigences légales.

Tous les renseignements personnels recueillis par La Clinique de Physiothérapie Les Saules sont protégés par des mesures de sécurité raisonnable propres à assurer leur protection compte tenu de leur sensibilité. Les renseignements personnels conservés sur un support

électronique sont conservés dans des banques de données confidentielles, protégés contre l'accès par des personnes non autorisées et les utilisations malveillantes.

De plus, toute clinique médicale, assureur ou organisme gouvernemental faisant affaire avec nous demeure responsable de conserver, conformément aux lois et aux règlements en vigueur, tous les éléments requis au dossier médical électronique des usagers/patients de leur clinique ou organisation, malgré la présente politique.

Nous ne conservons vos renseignements personnels que pour la durée nécessaire aux fins pour lesquelles ils ont été recueillis. Au-delà de cette durée, nous les détruisons.

## **TÉMOINS (COOKIES)**

Il est possible que nous utilisions des témoins pour améliorer notre site web. Ces témoins ne permettent pas de vous identifier et de recueillir des renseignements personnels à votre sujet. Ainsi, nous recevons et enregistrons automatiquement des informations à votre sujet, y compris votre adresse IP, le navigateur ou l'appareil que vous utilisez, et le contenu que vous consultez.

## **SÉCURITÉ**

Tous les renseignements personnels que nous récoltons sont conservés dans un environnement sécurisé. De plus, seules quelques personnes travaillant pour nous sont autorisées à avoir accès à ces renseignements. Si tel est le cas, elles sont tenues de respecter la confidentialité de vos informations.

La Clinique de physiothérapie Les Saules est le seul propriétaire des informations recueillies sur ce site. Vos informations personnelles ne seront pas vendues, échangées, transférées ou données à une autre société pour n'importe quelle raison, sans votre consentement. Toutefois, comme aucun mécanisme n'offre une sécurité maximale, nous tenons à vous rappeler qu'une certaine part de risque est toujours présente lorsque vous naviguez sur Internet.

# DROITS D'ACCÈS ET DE RECTIFICATION

Nous nous engageons à vous offrir un droit d'opposition et de retrait quant à vos renseignements personnels. Vous pouvez avoir accès en tout temps aux renseignements que La Clinique de physiothérapie Les Saules recueille à votre sujet et demander à les rectifier au besoin en communiquant avec nous. Afin de nous assurer que les renseignements sont communiqués à la bonne personne, il peut vous être demandé de fournir un document d'identification approprié.

Conformément à la Loi sur la protection des renseignements personnels dans le secteur privé, la responsable de la protection des renseignements personnels est **Valérie Pelletier, technologue en physiothérapie et propriétaire.**

Pour pouvoir exercer ces droits, pour toute question, vous pouvez la contacter par les moyens suivants :  
418-871-7861  
[physiolessaules@hotmail.com](mailto:physiolessaules@hotmail.com)

# CONSENTEMENT

En naviguant sur notre site web, vous consentez à notre politique de confidentialité.